



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO MIO

C10208

Conto corrente destinato ai privati Soci della Banca; offre, tra l'altro, una carta di debito, una carta prepagata RICARICA CLess e l'accesso ai servizi on line in forma gratuita (INBANK ZERO).

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### RovigoBanca Credito Cooperativo – Società Cooperativa

Sede legale/amministrativa: Via Casalini, n. 10 - 45100 – ROVIGO

Tel.: 0425-427811 - Fax: 0425-28005

Email: [segreteria@rovigobanca.it](mailto:segreteria@rovigobanca.it) - PEC: [segreteria@pec.rovigobanca.it](mailto:segreteria@pec.rovigobanca.it)

Sito internet: [www.rovigobanca.it](http://www.rovigobanca.it)

Cod. ABI 08986.2 - Codice Fiscale/P.Iva 01088920291

Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5359.5

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A156645

Registro delle Imprese della CCIAA di Rovigo REA n. 125998

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo  
e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.rovigobanca.it](http://www.rovigobanca.it) e presso tutte le Filiali della Banca.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

#### QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

##### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
Giovani (164 operazioni annue)	€ 128,00	€ 99,00
Famiglie operatività bassa (201 operazioni annue)	€ 112,50	€ 84,00

Famiglie operatività media (228 operazioni annue)	€ 142,86	€ 113,86
Famiglie operatività alta (253 operazioni annue)	€ 146,36	€ 113,86
Pensionati operatività bassa (124 operazioni annue)	€ 103,00	€ 76,50
Pensionati operatività media (189 operazioni annue)	€ 132,36	€ 101,36

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della Banca [www.rovigobanca.it](http://www.rovigobanca.it) e presso tutte le Filiali della Banca.

## QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

### Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Ipotesi di calcolo: Per un affidamento di: € 1.500,00 Durata del finanziamento (mesi): 3	T.A.E.G: 4,58%	Il contratto prevede l'applicazione della commissione onnicomprensiva.
--	----------------	--

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

VOCI DI COSTO	
Spese per l'apertura del conto	Non previste

SPESE FISSE	
Gestione Liquidità	
Canone annuo	€ 60,00 (€ 5,00 Mensili)
Numero di operazioni gratuite	Illimitato
Spese annue per conteggio interessi e competenze	RAPPORTO NON AFFIDATO: € 0,00
	RAPPORTO AFFIDATO: € 0,00
Servizi di pagamento	
Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	Servizio accessorio gratuito. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron
Canone annuo carta di credito	Servizio accessorio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo

	contratto.
Canone annuo carta multifunzione	Servizio accessorio non commercializzato.
<b>Internet banking</b>	
Canone annuo per internet banking	Servizio accessorio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

### **SPESE VARIABILI**

#### **Gestione liquidità**

Registrazione operazioni non incluse nel canone	€	0,00
Spese Per Prelevamenti Allo Sportello	fino a €	500,00: € 0,00 oltre: € 0,00
Invio estratto conto - Posta	€	2,00
Invio estratto conto - On Line	€	1,00

### **INTERESSI SOMME DEPOSITATE**

#### **Interessi creditori**

Tasso creditore annuo nominale	TASSO B.C.E. (Attualmente pari a: 0%) * 1 Valore effettivo attualmente pari a: 0% Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 0%
--------------------------------	---

### **FIDI E SCONFINAMENTI**

#### **Fidi**

Importo totale del credito	max 5.000,00 €
Durata del contratto di apertura di credito	Indeterminata
Rimborso	Al consumatore può essere richiesto in qualsiasi momento di rimborsare l'importo totale del credito senza preavviso in caso di recesso per giusta causa della banca, altrimenti con un preavviso di 15 giorni. In ogni caso per il pagamento gli viene concesso un termine di 15 giorni.
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	entro fido: TASSO B.C.E. (Attualmente pari a: 0%) + 2,5 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 2,5%
Commissione onnicomprensiva (annuale)	2% Frequenza applicazione: trimestrale
Condizioni in presenza delle quali i costi possono essere modificati	La banca può modificare le condizioni di contratto con le modalità di cui all'art. 118 d.lgs. 385/93 (T.U.B.) in presenza di un giustificato motivo (tra i quali a titolo esemplificativo, la modifica di disposizioni di legge, la variazione generalizzata delle condizioni economico-finanziarie di mercato o degli indici dei prezzi, la soppressione o la mancata rilevazione del parametro di indicizzazione, il mutamento del grado di affidabilità del cliente espresso in termini di rischio di credito e determinato sulla base di oggettive procedure di valutazione).
Diritto di recesso dal contratto di credito	Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto. La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dall'apertura di credito, di ridurla o di

	sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con un preavviso di 15 giorni.
Consultazione di una banca dati	Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

### Sconfinamenti extra-fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	EUR 360 3M MMMP ARR. 0,10 (Attualmente pari a: - 0,3%) + 14,5 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 14,2%
Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	€ 25,00 (modalità di calcolo espone in legenda)
Commissione di istruttoria veloce (extra-fido) massimo	Non previsto massimo

### Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	EUR 360 3M MMMP ARR. 0,10 (Attualmente pari a: - 0,3%) + 14,5 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 14,2%
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	€ 25,00 (modalità di calcolo espone in legenda)
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido) massimo	Non previsto massimo

### Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
---------------	---

### DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Disponibilità / Vers.to Contanti	In giornata
Vers.to Vaglia E Assegni Postali	4 giorni lavorativi
Vers.to Ass. Circolari Altri	2 giorni calendario
Vers.to Ass. Circolari Altri ATM Evoluto	2 giorni calendario
Esteri - Acc. Assegni	6 giorni lavorativi
Vers.to Ass. Fuori Piazza	4 giorni lavorativi
Vers.to Ass. Fuori Piazza ATM Evoluto	4 giorni lavorativi
Vers.to Ass. Ns. Filiale	In giornata
Vers.to Ass. Ns. Filiale ATM Evoluto	In giornata
Vers.to Ass. Ns. Istituto	In giornata
Vers.to Ass. Ns. Istituto ATM Evoluto	In giornata
Vers.to Ass. Circolari ICCREA	1 giorno calendario
Vers.to Ass. Circolari ICCREA ATM Evoluto	1 giorno calendario

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in Filiale e sul sito Internet della banca [www.rovigobanca.it](http://www.rovigobanca.it).

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto	Vedere voce "Canone annuo"
Trasparenza Informativa Precontrattuale	€ 0,00
Spese Minime	€ 0,00
Estinzione	€ 0,00
Spesa Estrattino Sportello	€ 1,00
Stampa Elenco Condizioni	€ 3,00
Invio Raccomandata Dormienti	€ 10,00
Spese Pubblicazione Dormienti	€ 0,00
Trasparenza Documentazione Variazioni	€ 0,00
Trasparenza Documentazione Periodica - Posta	€ 2,50
Trasparenza Documentazione Periodica - On Line	€ 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione annuale precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

<b>ASSEGNI</b>			
Bollo Assegni Forma Libera	€	1,50	
Spesa Emissione Carnet	€	0,00	
Spese Cambio Assegni	0,3% Minimo: €	2,50	Massimo: € 516,00
Spese Emissione Assegno Circolare Con Addebito In Conto Corrente	€	0,00	
Spese Assegno Di Terzi Negoziato / Insoluto / Protestato	0,25% Minimo: €	15,00	Massimo: € 50,00
Richiamato Da Cliente	0,25% Minimo: €	15,00	Massimo: € 50,00
Spese Accr. Assegno Negoziato Al Dopo Incasso	0,25% Minimo: €	15,00	Massimo: € 50,00
Spese Assegno Tratto / Impagato CKT	0,25% Minimo: €	15,00	Massimo: € 50,00
Insoluto Cartaceo	0,25% Minimo: €	15,00	Massimo: € 50,00
Spese Addebito / Sospeso Per Mancanza Fondi	€	7,50	
Penale Ritardato Pagamento	10%		
Richiesta Fotocopia	€	0,00	

<b>VALUTE</b>	
Valuta / Vers.to Contanti	In giornata
Vers.to Vaglia E Assegni Postali	5 giorni lavorativi
Vers.to Ass. Circolari Altri	1 giorno lavorativo
Vers.to Ass. Circolari Altri ATM Evoluto	1 giorno lavorativo
Estero - Acc. Assegni	6 giorni lavorativi
Vers.to Ass. Fuori Piazza	3 giorni lavorativi
Vers.to Ass. Fuori Piazza ATM Evoluto	3 giorni lavorativi
Vers.to Ass. Ns. Filiale	In giornata
Vers.to Ass. Ns. Filiale ATM Evoluto	In giornata
Vers.to Ass. Ns. Istituto	In giornata
Vers.to Ass. Ns. Istituto ATM Evoluto	In giornata
Vers.to Ass. Circolari ICCREA	1 giorno lavorativo
Vers.to Ass. Circolari ICCREA ATM Evoluto	1 giorno lavorativo

<b>TERMINI DI NON STORNABILITA'</b>
Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi)

successivi a quello di versamento titoli)	
Assegni bancari tratti sulla stessa banca	4 giorni
Assegni bancari tratti su altre banche italiane	4 giorni
Assegni circolari	4 giorni

## ALTRO

Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
Conteggio e accredito interessi avere	ANNUALE
Conteggio interessi dare	ANNUALE
RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE
SPESE PER COPIA DI CONTABILI (per ciascun documento)	Recupero spese effettivamente sostenute e preventivamente comunicate
IMPOSTE E TASSE PRESENTI E FUTURE	A carico del cliente, secondo legge

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il presente contratto è a tempo indeterminato e ciascuna parte può recedere da esso dandone comunicazione scritta all'altra parte con preavviso di 3 giorni.

Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N. 7 (sette) giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/2015 convertito con L. 33/2015, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente tutti o alcuni dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto (ordini permanenti di bonifico – SCT – Sepa Credit Transfert, bonifici ricorrenti – SCT, ordini di addebito diretto – SDD – SEPA Direct Debit Core, RID finanziari e a importo fisso, ordini di addebito relativi a rate di mutuo e finanziamenti) e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto di pagamento espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Casalini, n.10 – CAP – 45100 - Rovigo, indirizzo di posta elettronica: [segreteria@rovigobanca.it](mailto:segreteria@rovigobanca.it) indirizzo di PEC: [segreteria@pec.rovigobanca.it](mailto:segreteria@pec.rovigobanca.it)) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli – se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati – deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purchè iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## LEGENDA

Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le microimprese.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e che realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione, prevista dall'art. 117- <i>bis</i> del TUB, comma 2, determinata in misura fissa, espressa in valore assoluto e commisurata ai costi, applicata a fronte di ogni sconfinamento giornaliero autorizzato, in assenza di affidamento ovvero oltre il limite del fido, che richiede un'attività di istruttoria. La commissione è recuperata in occasione della liquidazione trimestrale delle competenze. Come precisato dal D.M. n. 644/2012 la commissione di istruttoria veloce di cui all'art. 117 bis del TUB, comma 2, non è dovuta: 1. nei rapporti con i "consumatori", quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti: - il saldo complessivo degli sconfinamenti in assenza di fido ovvero oltre il limite di fido, anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro; - lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi. Il cliente "consumatore" beneficia dell'esclusione per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare. 2. nei rapporti sia con i "consumatori" sia con i "non consumatori": - se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca; - se lo sconfinamento non ha avuto luogo perché l'intermediario non vi ha acconsentito.
Commissione onnicomprensiva	Commissione, prevista dall'art. 117- <i>bis</i> del TUB, comma 1, calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente ed alla durata dell'affidamento. L'ammontare della commissione non può superare lo 0,5 per cento, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. La commissione è recuperata in occasione della liquidazione trimestrale delle competenze. I valori della commissione sono espressi su base annua.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
IBAN (International Bank Account Number)	Codice strutturato ed alfanumerico che individua a livello istituzionale ed in modo univoco il conto del cliente. E' attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Identificativo unico	E' la combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca comunica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di un'operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Jiffy	Servizio che permette ai clienti (persone fisiche), grazie ad un'apposita funzione integrata nell'App Inbank, di inviare e ricevere denaro in tempo reale direttamente dal proprio dispositivo/smartphone, utilizzando, quale identificativo unico del Rapporto Associato al Servizio del beneficiario, il numero di telefono cellulare di quest'ultimo. Il beneficiario per poter ricevere denaro deve essere anch'esso registrato al servizio Jiffy di SIA presso una della Banche convenzionate.
Mandato	Espressione del consenso e dell'autorizzazione prestati dal pagatore al beneficiario e (direttamente o indirettamente tramite il beneficiario) al PSP del pagatore, per consentire al beneficiario di disporre l'incasso addebitando il conto di pagamento indicato dal pagatore e per consentire al PSP di quest'ultimo di attenersi alle istruzioni impartite.



MAV	Ordine di incasso di crediti basato su avviso inviato al pagatore che può effettuare il pagamento presso un prestatore di servizi di pagamento; l'operazione di pagamento è gestita da un'apposita procedura interbancaria.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
PSD	Payment Services Directive – Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento. Iniziativa legislativa che riunisce in un unico quadro normativo l'intera materia dei pagamenti.
PSD (Payment Services Directive)	<p>Direttiva europea sui servizi di pagamento (Direttiva 2007/64/Ce), che definisce un quadro giuridico comunitario moderno e coerente per i servizi di pagamento elettronici. Più in dettaglio, la PSD risponde ai seguenti obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• regolamentare l'accesso al mercato per favorire la concorrenza nella prestazione dei servizi;</li> <li>• garantire maggiore tutela degli utenti e maggiore trasparenza;</li> <li>• standardizzare i diritti e gli obblighi nella prestazione e nell'utilizzo dei servizi di pagamento per porre le basi giuridiche per la realizzazione dell'Area unica dei pagamenti in euro (SEPA);</li> <li>• stimolare l'utilizzo di strumenti elettronici e innovativi di pagamento per ridurre il costo di inefficienti strumenti quali quelli cartacei e il contante.</li> </ul>
PSP	Prestatore di servizi di pagamento.
R – Transaction per SCT	<p>REJECT (RIFIUTO): E' trasmesso dalla Banca del Pagatore al suo Cliente, ovvero dal CSM (Clearing and Settlement Mechanism) alla Banca del Pagatore, in presenza di errori tecnici (IBAN/BIC invalido, invio fuori cut-off, pagamento duplicato, ecc); deve essere trasmesso nella stessa giornata di ricezione del messaggio, o al massimo entro il giorno lavorativo bancario successivo.</p> <p>RETURN (STORNO): utilizzabile per ragioni varie (conto bloccato, conto chiuso, IBAN/BIC invalido, Beneficiario deceduto, per ordine del Beneficiario, conto non abilitato al bonifico, ecc...) dopo il regolamento interbancario. E' trasmesso dalla Banca del Beneficiario al CSM entro i tre giorni bancari lavorativi successivi al regolamento dell'operazione originaria. Non sono previste spese: l'importo del return è pari a quello dell'operazione originaria.</p> <p>RECALL (RICHIAMO): utilizzabile quando la Banca del Pagatore richiede di cancellare un SCT. La richiesta di cancellazione può avvenire entro 10 giorni lavorativi dal regolamento del bonifico originario. La Banca del Pagatore può attivare il recall solo se causato da un invio doppio, problemi tecnici che hanno determinato SCT errati, oppure in caso di frodi. Se l'operazione originaria era già stata accreditata, la Banca del Beneficiario deve chiedere l'autorizzazione all'addebito al suo Cliente. Pertanto l'esito della richiesta di recall può essere favorevole (con regolamento di segno opposto e importo eventualmente ridotto) o sfavorevole. I fondi restituiti a seguito di un recall possono subire una deduzione dell'importo ad opera della Banca del Beneficiario.</p>
R – Transaction per SDD	<p>REJECT (RIFIUTO – SCARTO): richiesta di incasso scartata dalla Banca del Creditore, dal CSM o dalla Banca del Debitore nel normale ciclo di elaborazione prima del regolamento interbancario. Può occorrere per errori tecnici quali: BIC/IBAN invalido o inesistente, invio fuori orario di cut off, pagamento duplicato, ecc...</p> <p>RETURN (STORNO – INSOLUTO): richieste di incasso scartate dalla Banca del Debitore nel normale ciclo di elaborazione dopo il regolamento interbancario. Può occorrere per ragioni quali: conto chiuso, mancanza fondi, SDD non ammissibile su conto, dati mancanti o errati, ecc...</p> <p>REFUSAL (REVOCA DEL PAGATORE): opposizione all'addebito prima del regolamento sul conto. Il Debitore per qualsiasi motivo chiede alla propria Banca, prima della scadenza, di non pagare la richiesta di incasso.</p> <p>REVERSAL (RIACCREDITO): operazione di riaccredito incasso SDD pervenuta dalla Banca del Creditore su iniziativa del Creditore, ad esempio nel caso in cui il Creditore intenda ritirare una collection a regolamento ormai avvenuto e restituire l'importo erroneamente addebitato, riaccreditandolo. L'offerta del servizio di reversal non è obbligatoria per la Banca del Creditore, ma la Banca del Debitore deve comunque trattare le reversal</p>

	<p>pervenute.</p> <p>REFUND (RIMBORSO): richiesta del Debitore per ottenere la restituzione di una somma dopo che è già stata addebitata (se SDD-Core è ammesso entro le 8 settimane da data scadenza, se SDD-B2B entro la data scadenza)</p> <p>REVOCATION &amp; REQUEST FOR CANCELLATION (RICHIAMI): richiesta di revoca/cancellazione dell'incasso pervenuta dalla Banca del Creditore su iniziativa del Creditore stesso, prima e non oltre la data di scadenza.</p>
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	<p>Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze ecc.) senza avere sul conto corrente la disponibilità.</p> <p>Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.</p>
SDD B2B	Tipologia di servizio Sepa Direct Debit "Business to Business" utilizzabile dal beneficiario esclusivamente nei confronti di pagatori che non rivestono la qualifica di consumatori.
SDD Core	Tipologia di servizio Sepa Direct Debit utilizzabile dal beneficiario nei confronti di qualsiasi pagatore.
SEPA CREDIT TRANSFER (SCT)	<p>Bonifico in euro all'interno dell'Area Sepa. Queste le sue principali caratteristiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-le operazioni sono denominate esclusivamente in Euro senza limiti di importo; il tempo massimo di esecuzione è un giorno lavorativo, indipendentemente dal paese Sepa di destinazione;</li> <li>-principio di tariffazione SHARE - l'ordinante e il beneficiario sostengono rispettivamente le spese applicate dalla banca ordinante e da quella beneficiaria;</li> <li>-l'importo originale del pagamento viene sempre trasferito interamente senza deduzioni sino al beneficiario</li> <li>-l'IBAN e il BIC sono gli unici identificativi da utilizzare nell'esecuzione dei pagamenti - dal 2014 per i bonifici domestici e dal 2016 per quelli europei, non sarà più obbligatorio fornire il BIC;</li> <li>-le informazioni sul pagamento (<i>remittance information</i>) potranno avere al massimo 140 caratteri.</li> </ul>
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)	<p>Single Euro Payments Area (Area Unica dei Pagamenti in Euro): comprende i paesi nei quali i consumatori e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro alle stesse condizioni, diritti e doveri.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Gran Bretagna, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania;</li> <li>• Paesi EEA (Spazio economico europeo): Islanda, Liechtenstein, Norvegia;</li> <li>• Paesi non soggetti al Regolamento CE 924/2009: Svizzera e Principato di Monaco.</li> </ul>
TAEG per gli affidamenti in c/c	Costo orientativo del fido riferito alle ipotesi di operatività della Banca d'Italia.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso di interesse annuo effettivo (TAE)	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità di capitalizzazione degli interessi, se inferiore all'anno.
Tasso di interesse sullo sconfinamento	Tasso di interesse debitore sull'ammontare dello sconfinamento, previsto dall'art. 117-bis del TUB, comma 2 e disciplinato dal Decreto del MEF del 30.06.2012, da applicarsi sia nel caso di utilizzi oltre i limiti di fido per i rapporti affidati che nel caso di utilizzi senza fido per quelli non affidati, in presenza contemporanea di sconfinamento liquido e disponibile. In presenza di sconfinamento solo liquido non si applica alcun tasso di interesse, sia nel caso di c/c affidati che nel caso di c/c non affidati.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento.
Tasso Effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della

	periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, come previsto dalla legge sull'usura. Come prescrive la legge, il limite oltre il quale gli interessi sono da considerarsi usurari si ottiene aumentando i tassi medi di un quarto e aggiungendo un margine di ulteriori quattro punti percentuali. La differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali. Per verificare se il tasso applicato al rapporto è usurario bisogna confrontarlo con il tasso limite e accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

**FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO  
REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA  
DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**RovigoBanca Credito Cooperativo – Società Cooperativa**

Sede legale/amministrativa: Via Casalini, n. 10 - 45100 – ROVIGO

Tel.: 0425-427811 - Fax: 0425-28005

Email: [segreteria@rovigobanca.it](mailto:segreteria@rovigobanca.it) - PEC: [segreteria@pec.rovigobanca.it](mailto:segreteria@pec.rovigobanca.it)

Sito internet: [www.rovigobanca.it](http://www.rovigobanca.it)

Cod. ABI 08986.2 - Codice Fiscale/P.Iva 01088920291

Iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5359.5

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A156645

Registro delle Imprese della CCIAA di Rovigo REA n. 125998

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo  
e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

**CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO**

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il MAV, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda il RID/SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

a) il **bonifico SEPA/bonifico estero**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;

b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;

d) il **RID/Addebito diretto Sepa (SDD - Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);

e) la **Ri.Ba. (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;

f) il **MAV** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

g) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disagi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca;
- la mancata esecuzione del pagamento per assenza di fondi;
- il rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento è il seguente:

- bonifico estero/bonifico SCT: IBAN e BIC;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- RID/Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

**SERVIZI DI PAGAMENTO****CASSA RACCOLTA VALUTA****OPERAZIONI ESEGUITE CON ADDEBITO/ACCREDITO IN CONTO**

Differenziale Su Acquisto Banconote Estere	2%
Spese Fisse Su Acquisto Banconote Estere	€ 5,00
Differenziale Su Vendita Banconote Estere	2%
Spese Fisse Su Vendita Banconote Estere	€ 5,00
Commissione Versamento Assegno Estero	0,15% Minimo: € 3,00
Spese Fisse Versamento Assegno Estero	€ 4,00
Spese Insoluto Assegno Estero	€ 15,00

**OPERAZIONI ESTERO****BONIFICI DISPOSTI IN DIVISA ESTERA E/O EXTRA AREA EURO CON ADDEBITO IN CONTO**

Spesa Fissa	€ 12,00
Spesa Fissa / Canale Telematico	€ 12,00
Commissione Di Intervento	0,15% Minimo: € 3,00
Commissione Di Intervento / Canale Telematico	0,15% Minimo: € 3,00

**BONIFICI PERVENUTI IN DIVISA ESTERA E/O EXTRA AREA EURO CON ACCREDITO IN CONTO**

Spesa Fissa	€ 5,00
Commissione Di Intervento	0,15% Minimo: € 3,00

**BONIFICI****BONIFICI VERSO CLIENTI DI ALTRI ISTITUTI ITALIA E/O AREA EURO CON ADDEBITO IN CONTO**

Da Sportello / Bonifico	€ 5,00
Da Sportello / Bonifico Fiscale	€ 5,00
Da Distinta Manuale / Emolumenti	€ 5,00
Da Distinta Manuale / Bonifico	€ 5,00
Da Distinta Manuale / Bonifico Fiscale	€ 5,00
Da Distinta Manuale / Giroconto	€ 5,00
Da Canale Telematico / Emolumenti	€ 2,50
Da Canale Telematico / Bonifico	€ 2,50
Da Canale Telematico / Bonifico Fiscale	€ 2,50
Da Canale Telematico / Giroconto	€ 2,50
ATM Evoluto / Emolumenti	€ 5,00
ATM Evoluto / Bonifico	€ 2,50
ATM Evoluto / Bonifico Fiscale	€ 2,50
ATM Evoluto / Giroconto	€ 2,50
Bonifico Jiffy	€ 0,25
Bonifici Urgenti O Di Importo Superiore a €. 500.000,00 / Da Sportello	€ 10,00
Bonifici Urgenti O Di Importo Superiore a €. 500.000,00 / Da Distinta Manuale	€ 10,00
Bonifici Urgenti O Di Importo Superiore a €. 500.000,00 / Da Canale Telematico	€ 5,00
Bonifici Urgenti O Di Importo Superiore a €. 500.000,00 / Da ATM Evoluto	€ 5,00

**BONIFICI VERSO CLIENTI DI ROVIGOBANCA CON ADDEBITO IN CONTO**

Da Sportello / Bonifico	€ 5,00
Da Sportello / Bonifico Fiscale	€ 5,00
Da Distinta Manuale / Emolumenti	€ 5,00

Da Distinta Manuale / Bonifico	€	5,00
Da Distinta Manuale / Bonifico Fiscale	€	5,00
Da Distinta Manuale / Giroconto	€	5,00
Da Canale Telematico / Emolumenti	€	2,50
Da Canale Telematico / Bonifico	€	2,50
Da Canale Telematico / Bonifico Fiscale	€	2,50
Da Canale Telematico / Giroconto	€	2,50
ATM Evoluto / Emolumenti	€	5,00
ATM Evoluto / Bonifico	€	2,50
ATM Evoluto / Bonifico Fiscale	€	2,50
ATM Evoluto / Giroconto	€	2,50
Bonifico Jiffy	€	0,25
Spese Addebito Bonifici In Arrivo	€	0,00

#### ORDINI PERMANENTI

Disposizione Continuativa Di Bonifico Servizio accessorio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

#### AUTORIZZ.ADDEBITI

Addebito RID/SDD - Commissione Standard	€	0,00
Addebito RID/SDD - Equitalia	€	0,00
Addebito RID/SDD - Aziende esenti	€	0,00
Addebito RID/SDD - Enti no profit	€	0,00

#### ADDEBITI DISPOSIZIONI

Addebito Effetti / Sportello	€	0,50
Addebito Effetti / Home Banking	€	0,00
Addebito MAV / Sportello	€	0,00
Addebito MAV / Home Banking	€	0,00
Addebito RAV / Sportello	€	0,00
Addebito RAV / Home Banking	€	0,00
Addebito RI.BA. / Sportello	€	0,50
Addebito RI.BA. / Home Banking	€	0,00
Addebito Bollettini Freccia / Sportello	€	0,00
Addebito Bollettini Freccia / Home Banking	€	0,00
Addebito Ritiri Attivi	€	10,33

## ALTRO

#### SPESE PREVISTE DALLA PSD (DIRETTIVA EUROPEA SUI SERVIZI DI PAGAMENTO)

Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese)	€	5,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€	10,00
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€	5,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€	10,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€	50,00

**BONIFICI IN USCITA****CUT OFF (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)**

Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifico SEPA	Sportello	15,45
	Canale telematico	disposto entro le ore 14,00
Bonifico urgente	Sportello	13,00
	Canale telematico	disposto entro le ore 13,00
Bonifico di importo rilevante	Sportello	13,00
	Canale telematico	disposto entro le ore 13,00
Bonifico estero	Sportello	15,00
	Canale telematico	disposto entro le ore 13,00

*Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11,00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patron della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.*

**TEMPI DI ESECUZIONE**

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico interno (stessa banca)	Sportello	Stessa giornata operativa
	Canale telematico	Giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico SEPA	Sportello	1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Canale telematico	Giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico in area SEPA in divisa (diversa dall'euro) di uno Stato appartenente all'area SEPA	Sportello	1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Canale telematico	1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

(\*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

**SDD (SEPA Direct Debit) – Addebito Diretto SEPA  
Ri.Ba. Passive****CUT OFF (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)**

Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15,45
Canale telematico	disposto entro le 14,00

*Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11,00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patron della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.*

**TEMPI DI ESECUZIONE**

Accredito dei fondi alla banca del creditore una giornata operativa successiva alla data di scadenza.

**MAV Passivi****Bollettino Bancario FRECCIA Passivo****CUT OFF (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)**

Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15,45
Canale telematico	disposto entro le 14,00

*Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11,00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patron della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.*

**TEMPI DI ESECUZIONE**



Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine.

## **Bollettini Postali Premarcati Bollettini CBILL**

### **TEMPI DI ESECUZIONE**

Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine.

### **VALUTE BONIFICI IN USCITA**

<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Data valuta di addebito</b>
Bonifico SEPA	Giornata operativa di addebito
Bonifico in area SEPA in divisa (diversa dall'euro) di uno Stato appartenente all'area SEPA	
Altro bonifico estero in euro	
Altro bonifico estero in valuta diversa dall'euro	

### **VALUTE E DISPONIBILITÀ BONIFICI IN ENTRATA**

<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi</b>
Bonifico interno (stessa banca)	Stessa giornata operativa di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico in area SEPA in divisa (diversa dall'euro) di uno Stato appartenente all'area SEPA	Data di lavorazione della divisa del giorno di negoziazione della stessa (calendario Forex)
Altro bonifico estero in euro	
Altro bonifico estero in valuta diversa dall'euro	

### **VALUTE ALTRI SERVIZI DI PAGAMENTO**

<b>Tipo Servizio</b>	<b>Data valuta di addebito</b>
Ri.Ba. passive	Giornata operativa di addebito
MAV passivi	
Bollettino Bancario FRECCIA passivo	
SEPA Direct Debit passivo	
RID finanziario e RID a importo fisso	

### **CALENDARIO GIORNATE NON OPERATIVE**

Giornate non operative: - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo; - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri; - il Santo patrono nei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede; - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
---	--

## **RECESSO E RECLAMI**

### **Recesso dal contratto**

Il presente contratto è a tempo indeterminato e ciascuna parte può recedere da esso dandone comunicazione scritta all'altra parte con preavviso di 3 giorni.

Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

N. 7 (sette) giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### **Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto**

## corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/2015 convertito con L. 33/2015, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente tutti o alcuni dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto (ordini permanenti di bonifico – SCT – Sepa Credit Transfert, bonifici ricorrenti – SCT, ordini di addebito diretto – SDD – SEPA Direct Debit Core, RID finanziari e a importo fisso, ordini di addebito relativi a rate di mutuo e finanziamenti) e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto di pagamento espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

## Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Casalini, n.10 – CAP – 45100 - Rovigo, indirizzo di posta elettronica: [segreteria@rovigobanca.it](mailto:segreteria@rovigobanca.it) indirizzo di PEC: [segreteria@pec.rovigobanca.it](mailto:segreteria@pec.rovigobanca.it)) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. *Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)*

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli – se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati – deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## LEGENDA

Addebito diretto (SEPA Direct Debit – SDD)	Servizio di pagamento per l'addebito di un conto del debitore in cui un'operazione di pagamento è iniziata dal beneficiario in base al consenso del debitore.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico SEPA (SEPA Credit Transfer – SCT)	Bonifico in euro, corone svedesi e lei rumeni eseguito in ambito SEPA secondo regole, le prassi e gli standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA).
Calendario Forex	Calendario valido per l'identificazione del giorno lavorativo e del regolamento delle transazioni in divisa, che di norma corrisponde al secondo giorno lavorativo bancario successivo alla data di conclusione dell'operazione e che dipende anche dalla combinazione delle festività nazionali dei vari Paesi.
Cambio al durante	Cambio quotato dalla Banca al singolo cliente in base alle condizioni correnti di mercato.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Conto di pagamento	Conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
Data di disponibilità	Data in cui il cliente può utilizzare i fondi accreditati.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base al quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN	Il codice IBAN (International Bank Account Number) costituisce

	<p>l'identificativo unico per individuare correttamente ciascun correntista bancario ed è riportato con chiarezza sull'estratto conto. Il codice IBAN in Italia è composto da 27 caratteri alfanumerici e risulta formato come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• codice paese (2 caratteri alfabetici), individua il Paese dove è tenuto il conto (per l'Italia "IT");</li> <li>• codice controllo (2 cifre), consente di verificare l'esattezza del codice IBAN;</li> <li>• CIN (1 carattere alfabetico);</li> <li>• codice ABI (5 cifre), che identifica la Banca dove è aperto il conto;</li> <li>• codice BIC (5 cifre), individua la filiale della Banca;</li> <li>• numero di conto corrente (12 caratteri alfanumerici), identifica il conto corrente (NB: se il numero di conto è di lunghezza inferiore a 12 caratteri si deve procedere all'allineamento a destra riempiendo caratteri vuoti a sinistra con "zero").</li> </ul>
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Ordinante	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Paesi Unione Europea	15 paesi che adottano l'euro quale valuta ufficiale (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro e Malta) e 13 paesi che adottano una valuta ufficiale diversa dall'euro (Croazia, Regno Unito, Svezia, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Ungheria, Bulgaria, Romania).
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Prestatore di servizi di pagamento	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica e istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, banche Poste Italiane S.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
SEPA (Single Euro Payment Area)	Acronimo per <i>Single Euro Payment Area</i> (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).
Valute di accredito	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Valute di addebito	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.